仕様

電源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	1000 W～約 200 W （電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約 2 W）
外形寸法	幅 268 mm× 奥行 328 mm× 高さ 216 mm
質量	3.6 kg（本体のみ）　5.3 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
吸込仕事率※	620 W～約 60 W
運転音	59 dB～約 50 dB
集じん容積	1.8 L
コードの長さ	5 m
付属品	ホース・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1本 伸縮自在延長管＜延長管ストッパー付き＞・・・1セット 床用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ 手元ブラシ・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ すき間用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・1コ ふとん用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・1コ ホース掛け・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ

※ ゼオライト脱臭剤を投入しない状態での測定

除菌効果について

部品名	除菌の確認を行った試験機関名	試験方法	除菌の方法	除菌の処理を行っている部品名称
バイオ除菌加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS Z 1902に基づく	薬液に浸漬	不織布

愛情点検　**長年ご使用の電気掃除機の点検を！**

こんな症状はありませんか

- おまかせ/弱 強(ブラシ切/入) を押しても、時々運転しないことがある
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い

▶ 事故防止のため、切を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　月　日	品番	MC-P500D
	販売店名	☎（　　）　―		

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部

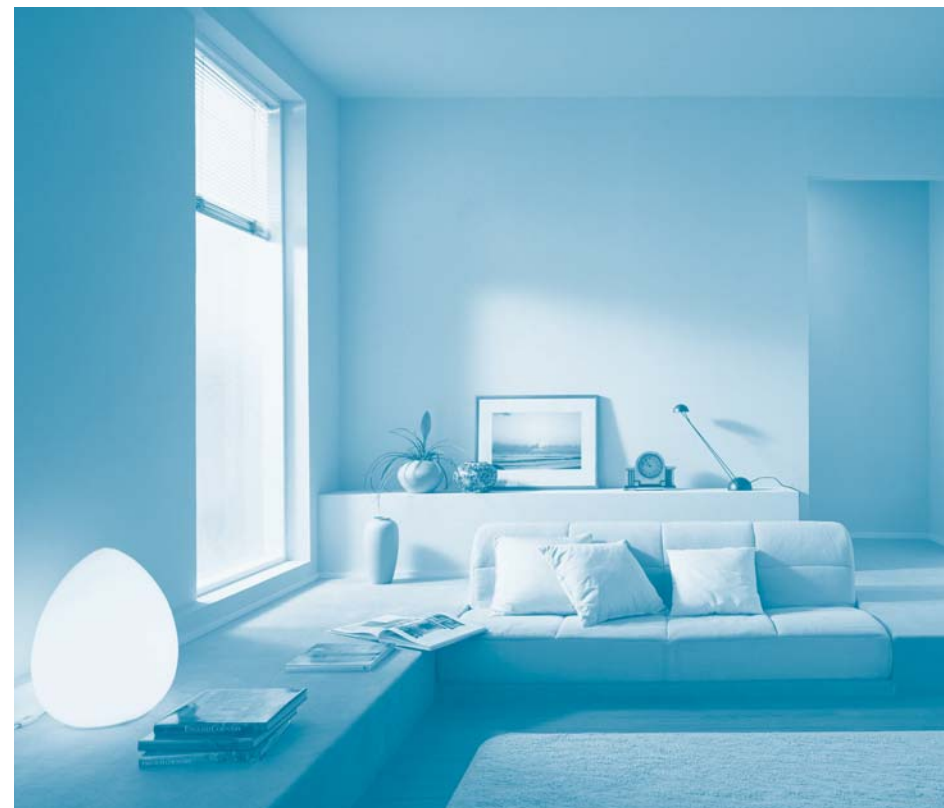
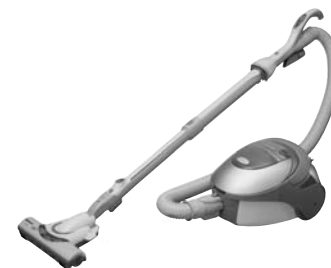
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

C01ZXE100
S0805-1095

National

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-P500D

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびは電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
  特に「安全上のご注意」（4～5ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

吸ったゴミのにおいを ゼオライト脱臭紙パックで約 99%脱臭※

※ 紙パックにたまったゴミから発生するにおいをゼオライトパウダーで吸着脱臭します。（ゼオライト脱臭紙パックAMC-ZC5使用の場合）
脱臭効果は、集じんしたゴミの種類によって異なります。
においの感じ方には個人差があります。
代表的なゴミ臭の成分、アセトアルデヒド、二硫化メチル、アンモニア、イソ吉草酸で実験。
測定方法：密閉容器内における臭気ガス吸着性能測定法（当社独自試験方法）

ゼオライトパウダー

におい分子

ゼオライト表面

ゼオライトの微細な穴がにおいを吸着し、閉じ込める！

ゼオライトとは…
においを吸着するための細かな穴をたくさん持っているセラミックス

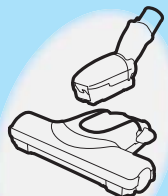
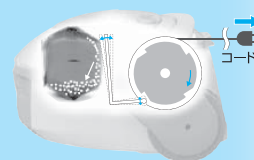
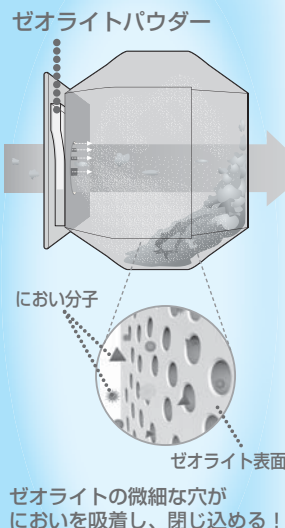
掃除機本体に付いたにおいは脱臭できません。においが付かないようにするために、ゼオライト脱臭紙パックを継続的にご使用されることをお勧めします。
においの強いゴミを紙パックに集じんしたまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、紙パックを交換してください。

強力パワー＆紙パックが長持ち！

ブル紙パックの新機構

コードを引くたび目詰まり抑える

コードを引き出すときに振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とし、目詰まりを抑えるので、紙パックがいっぱいになるまでパワーが長持ちします。

コード

親子DDのこランナー
立ったまま足でポン！

手元ブラシ
面倒な付け替え不要

ふとん用ノズル
ふとん掃除に

バスケット式
紙パックの着脱が簡単

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない(トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)

爆発や火災の原因になります。

絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

感電することがあります。

ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

接触禁止

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。また、保護装置が働いたときには、温度が高くなっている場合があります。

●特にお子さまにはご注意ください。

注意

床用ノズルで天井など高い所を掃除しない

親ノズルが外れて落下し、けがをすることがあります。

火気に近づけない

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

本体・ホース・手元ブラシ・延長管・ノズルの接点に金属類を入れない

感電することがあります。

警告

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない(ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格 15 A のものを単独でお使いください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。

●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

注意

使用時以外は電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

お使いになる前に

付属品を確認し組み立てましょう

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

・除湿剤　・多量の粉体（消火器の粉など）
・ペットなどの排泄物が付着したもの
・ホース内に詰まりやすい
　ストッキングなどの大きな物
・水や液体　・湿ったゴミ
・ガラス　・ピン　・針
・つまようじ　・長いひも　など

故障の原因になります。

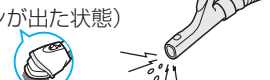
ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。

ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。
手元ブラシ（ブラシが出た状態）などを付けてご使用ください。

移動のときは必ずさげ手を持つ　また、スタンド収納（☞12ページ）状態で本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷つきの原因になります。

ホースの扱いはていねいに

ホース破損の原因になります。
破れや傷つきがないか確認してください。

保護装置

下記のような使い方をすると、保護装置が働いて、本体や床用ノズルが停止し運転操作ができません。

下記の状態を続けると、本体のモーターの過熱を防ぐため、**本体のランプが点灯し、自動的に弱運転になります。さらに、この状態で繰り返し使用すると、吸込力が弱くなる（操作部の操作はできません）または、自動的に運転が停止します。**

下記の状態を続けると、床用ノズルのモーターの過熱を防ぐため、**回転部（ブラシ）の回転が停止します。**

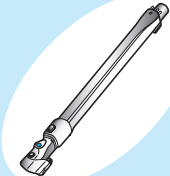
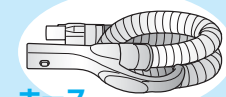
「紙パック交換」ランプが点灯したままで連続運転	吸込口を密閉	ホース・延長管にゴミが詰まる	回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所へ放置	異物をかみ込んだまま使用

直し方

切を押し、電源プラグをコンセントから抜く

紙パックを交換する（☞14ページ）		ホース・延長管に詰まったゴミを取り除く		かみ込んだ異物を取り除く

約5～30分（周囲温度によって異なります）待つと、モーターが冷却されて保護装置が解除され、再びご使用になれます。

付属品

床用ノズル　伸縮自在延長管　手元ブラシ　ふとん用ノズル　すき間用ノズル　ホース　ホース掛け

1～7の順に組み立てましょう

外すときは、接続部にある ボタン を押したまま引き抜きます。

1 紙パックの白色テープを外す（同梱の「お願い書」をご覧ください）

2 ボタン　カチッ　本体

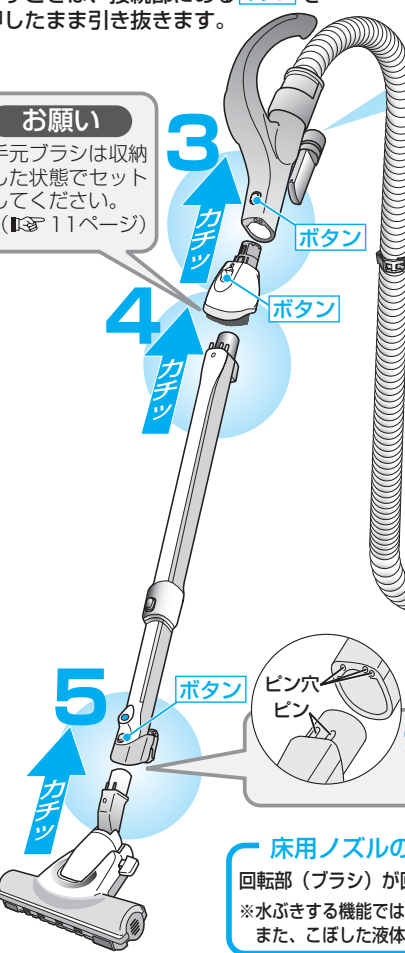
3 カチッ　ボタン

4 カチッ　ボタン

5 カチッ　ボタン

6 すき間用ノズルの①を引っ掛けたあと②をはめ込む

外すときは…

7 ホース掛けを右図のように取り付ける

お願い
手元ブラシは収納した状態でセットしてください。（☞11ページ）

ピン穴　ピン

お知らせ
延長管と床用ノズルの接続部には、3つのピン穴（接点）に対し、ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。

床用ノズルの機能

回転部（ブラシ）が回転することで、マイナスイオンが発生し、ふき掃除※ができます。
※水ぶきする機能ではありません。
　また、こぼした液体などが乾燥して付着した汚れは取れません。

各部の名前と働き

お知らせ ●掃除機運転中および運転後に本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。

操作部（☞ 10ページ）

すき間用ノズル（☞ 11ページ）

手元ブラシ（☞ 11ページ）

ホース

ホース掛け

床用ノズル（親子DD※のこランナー）

※DDとはダイレクトドライブの略称で、回転部（ブラシ）をモーターで直接回転させることを言います。

子ノズル

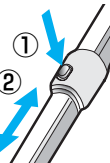
親ノズル

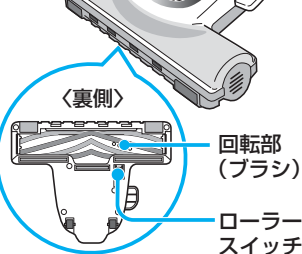
〈裏側〉

回転部（ブラシ）

ローラースイッチ

伸縮自在延長管（伸びっこパイプ）

長さ調節ボタン
延長管の長さを調節できます。
①長さ調節ボタンを押して
②延長管を出し入れする

ゴミ発見ランプ（☞ 12ページ）

延長管ストッパー（☞ 12ページ）

床用ノズルの安全装置

安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。

回転部（ブラシ）は、本体を運転させて、床用ノズルを床面に置いた場合にローラースイッチが作動し回転します。（ブラシ切状態では回転しません）

360度回転します

ふた

ふた開閉部

紙パック交換ランプ

点滅：（☞13ページ）
点灯：（☞ 6・13ページ）

紙パック交換

さげ手

本体の移動時は、「さげ手」を持ってください。

さげ手を戻す（倒す）操作が固いときは、少し強く押さえてください。

バイオ除菌加工フィルター
本体内にあります。

コード巻き込みボタン

黄色

赤色

コード（電源コード）
黄印を目安にして引き出し、赤印以上引き出さないでください。（断線の原因になります）

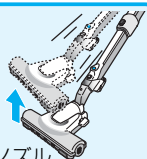
お知らせ
●コードを引き出すときに振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とします。コードを引き出すとき、「カタカタ」という作動音がします。

電源プラグ

振動板（☞ 16ページ）

フィルター（☞ 16ページ）
フィルターは振動板の後ろにあります。

バスケット（☞ 16ページ）

紙パック（☞ 13ページ）

上手なお掃除

操作部

電源プラグをコンセントに差し込む

運転を開始するときは

おまかせ/弱 または 強 ブラシ切/入 を押す

運転を止めるときは

切 を押す

電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約 2W の電力を消費しています。

掃除機の上手なかけかた

・ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。
　一往復 2～3 秒が理想的な速さです。

・ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。

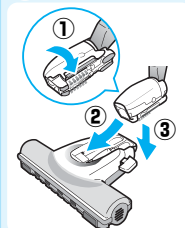
親ノズルでお掃除

吸込力を自動コントロールでお掃除	吸込力を最大でお掃除	床用ノズルの回転音が気になるとき
おまかせ/弱 を 1 回押す	強 ブラシ切/入 を 1 回押す	強 ブラシ切/入 を 2 回押す
（おまかせ運転）	（強運転・ブラシ入）	（強運転・ブラシ切）
●掃除面の汚れ度合に応じて吸込力をコントロールします。 ●回転部（ブラシ）は回転しています。（回転は止められません）	●回転部（ブラシ）は回転します。	●回転部（ブラシ）は停止します。（集じん性能は回転時より低下します）

お知らせ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

お願い ●床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。
（落とすように使用しますと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります）

子ノズルでお掃除

① ペダルを踏んで、
② 子ノズルを持ち上げる

元に戻すときは

① 先端部の回転を戻し、
② 親ノズルを押さえながら先端部を入れて
③「カチッ」と音がするまで押し込む

手元ブラシでお掃除

① ボタンを押したまま
② 延長管を引き抜く
（ブラシが出ます）

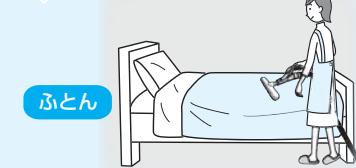
延長管の先にも取り付けられます

ブラシを元に戻すときは

「カチッ」と音がするまで押し込んでください。

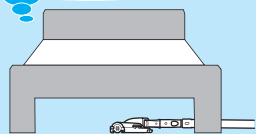
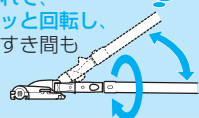
手でも収納できます

すき間用ノズルでお掃除

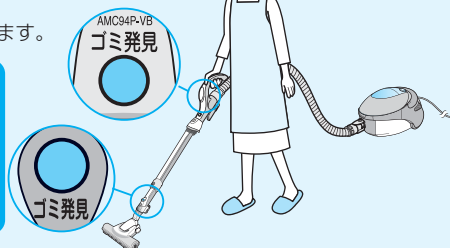
ふとん用ノズルでお掃除

吸込力を自動コントロールでお掃除	カーテンなどが吸い付いて掃除がしにくいとき	吸込力を最大でお掃除
おまかせ/弱 を 1 回押す	おまかせ/弱 を 2 回押す	強 ブラシ切/入 を 1 回押す
（おまかせ運転）	（弱運転）	（強運転）
●掃除面の汚れ度合に応じて吸込力をコントロールします。		

お知らせ ●おまかせ運転中に親ノズルを外すと、吸込力が自動的に強くなります。

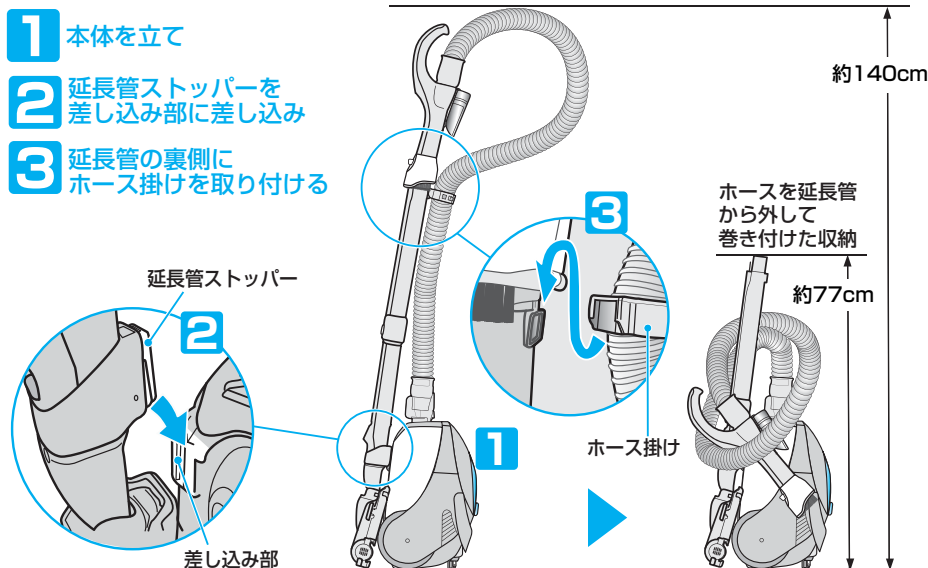
お願い ●子ノズルをご使用後は、親ノズルに確実にセットしてください。
（回転部（ブラシ）が回転しません）
●傷つきを防ぐために、ピアノなどの光沢のある所には使用しないでください。

上手なお掃除

ゴミ発見ランプ

ホース内部の赤外線センサーで微細なゴミも察知。
目に見えないゴミの取れ具合を目で確認することができます。

ゴミを吸っていないとき	緑のまま（点灯しません）
ゴミを吸っているとき	赤ランプ点灯（ゴミの量が多い場合は点滅します）

お掃除が終わったら（スタンド収納）

安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

1. 本体を立て
2. 延長管ストッパーを差し込み部に差し込み
3. 延長管の裏側にホース掛けを取り付ける

紙パックの点検と交換

「紙パック交換」ランプ

紙パック交換時期の目安をお知らせします。

●吸い込みが弱くなったら、「紙パック交換」ランプをチェックしてください。
（㊇を押しても、約8秒間は消えません）

紙パック交換

「紙パック交換」ランプの見方

おまかせ運転
または
強運転にする

床用ノズルを床面から浮かせる

「黄色」点滅 … 紙パック交換の予告です。
「黄色」点灯 … 紙パックを交換してください。

ゴミの種類などによっては、「紙パック交換」ランプのつき方が異なる場合があります。

●**砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせますと、**紙パックが目詰まりしやすく、少量のゴミでも「黄色」が点滅・点灯することがあります。紙パックを交換してください。

●**すき間用ノズル使用時は、**吸い込み風量が少ないため、ゴミ量に関係なく「黄色」が点滅・点灯することがあります。確認は、すき間用ノズルを外して行ってください。

●**ペット毛・綿ゴミなどが多い場合は、**「黄色」が点滅・点灯しないことがありますので紙パックを確認し、ゴミが満杯のときは紙パックを交換してください。

紙パックのゴミのたまり具合を、月に一回程度確認してください。

交換用紙パックは必ず
松下電器製 純正 紙パック M型Vタイプ
（色：ピンク）をお使いください

ゼオライト脱臭紙パック　（2005年9月現在）

品番	脱臭・防臭	シャッター	種類	枚数	希望小売価格
AMC-ZC5	強力脱臭	○	M型 Vタイプ	3	1,260円（税抜 1,200円）

脱臭効果の持続期間は、使用開始後約2か月です。（ゴミの種類によって異なります。また、においの感じ方には個人差があります）

脱臭効果を持続させるためには、ゼオライト脱臭紙パック（別売 AMC-ZC5）を継続してお使いください。それ以外の紙パックは脱臭効果を発揮しません。

品番	脱臭・防臭	シャッター	種類	枚数	希望小売価格
AMC-NC5	防臭加工	○	M型 Vタイプ	5	1,050円（税抜 1,000円）
AMC-S5	-	-	M型 Vタイプ	5	735円（税抜 700円）

ゴミのにおいを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1か月です。（ゴミの量、種類によって異なります）

掃除機の紙パックは機能部品です。
当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、**モーターの発煙・発火が発生する恐れ**があり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は**保証できません。**
掃除機には、必ず松下電器製の 純正 紙パックをご使用ください。

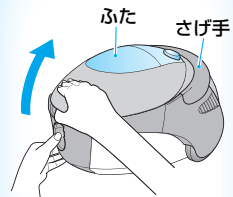
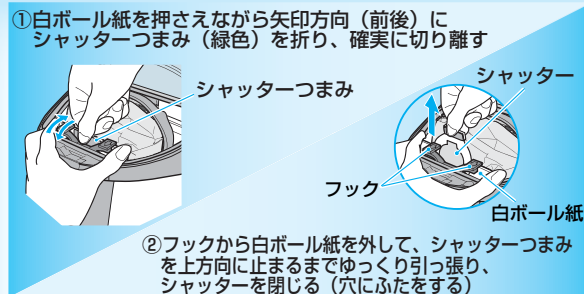
●お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。
●本体装着以外の純正紙パックをご使用の場合は、紙パックパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

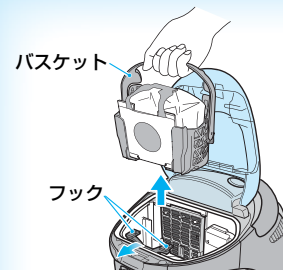
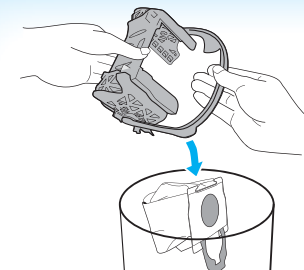
お願い

●保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

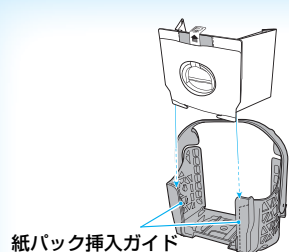
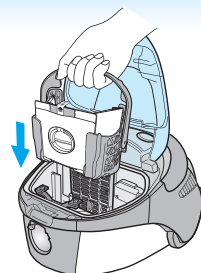
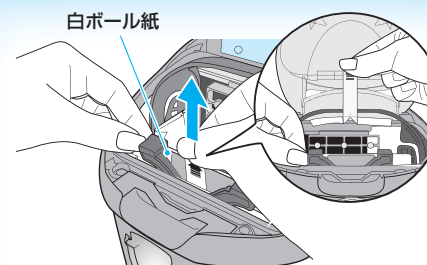
紙パックは販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
パナセンスカスタマーセンター
TEL 06-6907-9144
Pana Sense
http://www.sense.panasonic.co.jp/

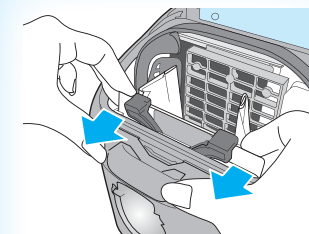
紙パックの交換

取り外し方（ゴミの捨て方）

1 さげ手を戻し、ふたを開ける

2 紙パックのシャッターを閉じる
（ゴミこぼれを防止します）

お知らせ
- シャッターが閉じにくい場合は、バスケットを取り出してからシャッターを閉じてください。

3 バスケットを取り出す
- フックを前方に倒した状態でバスケットを取り出す

4 紙パックを捨てる

お願い
- バスケットは捨てないでください。

取り付け方

1 バスケットに紙パックを入れる
- 2つのつめのある方を下にして、白ボール紙を「紙パック挿入ガイド」の内側に沿って、真上からまっすぐにバスケットの奥まで挿入する

2 バスケットを本体にセットする

3 白ボール紙を押さえながら白色のテープをゆっくり上に引き抜いてしまう（AMC-ZC5の場合）

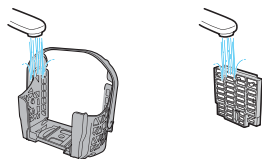
お願い
- バスケットが本体にセットされた状態でテープを外してください。万一、途中でテープが切れたときは、バスケットを取り出してテープをはがしてください。なお、バスケットを取り出してテープを外すと、ゼオライトパウダーがこぼれることがあります。

4 白ボール紙を矢印の方向に押し、フックの左右に引っ掛け、ふたを確実に閉める

お手入れ

■お手入れ前には、切を押し、電源プラグを抜いてください。

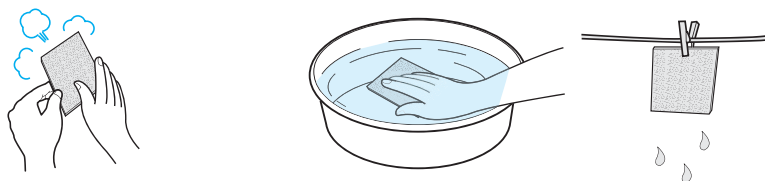
汚れが気になるとき

バスケット・振動板

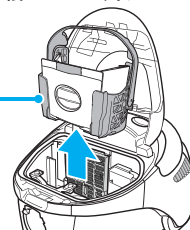
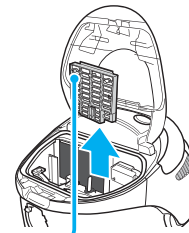
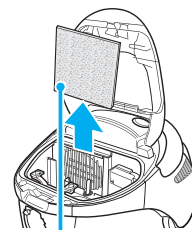
●汚れを落とす
または、軽く水洗いする

お願い
●水洗いし、水を切り十分に乾燥してください。
（乾燥不十分でご使用になると、においの発生の原因になります）
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）
●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形や故障の原因になります）

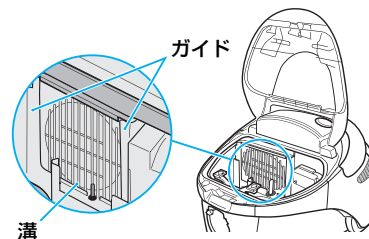
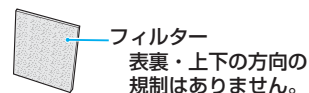
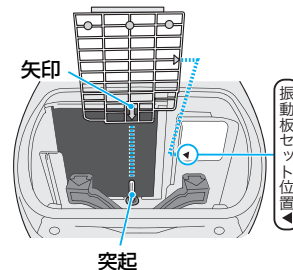
紙パックを交換しても吸込力が回復しないとき

フィルター

●軽くはたいてゴミやほこりを落とす
または、軽く水洗いする

お願い
●水にひたして押し洗いしたあと、水を切り陰干しにして十分に乾燥してください。
（乾燥不十分でご使用になると、においの発生や目詰まりの原因になります）
●フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。
また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
（フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）

<取り外し方>

①バスケットを取り外し
紙パックを外す

②振動板を取り出す

③フィルターを取り出す

<取り付け方>

①フィルターを本体のガイドと
溝の内側に確実に取り付ける

②振動板の矢印を突起に合わせ、
「カチッ」と音がするまで押し込む

③バスケットに
紙パックをセットし
本体にセットする

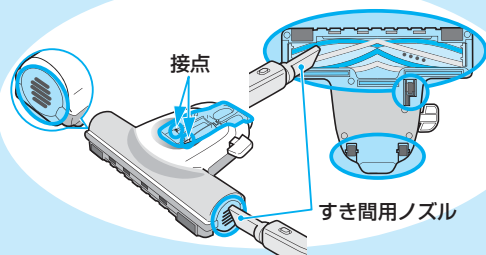
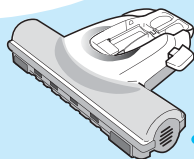
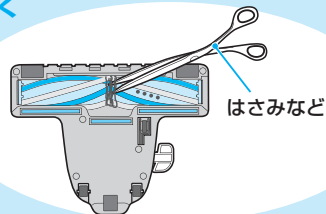
お手入れ

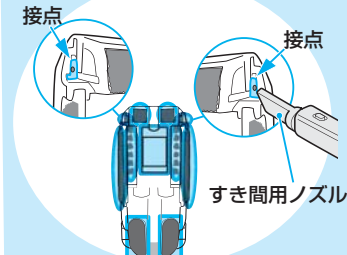
吸込力が弱くなったとき または月 1 回程度

糸くずや髪の毛、粘着性のゴミなどが付着すると、回転部（ブラシ）が回転しにくくなります。
また、吸込口に紙くずなどが引っ掛かると、吸込力低下の原因にもなります。

●親ノズル・子ノズルに詰まっているゴミや異物を取り除く

親ノズル

●　部のゴミを吸い取る

●回転部（ブラシ）にからまったゴミを切り、取り除く

子ノズル

●　部のゴミを吸い取る

水洗いできません

汚れが気になるとき

本体・付属品

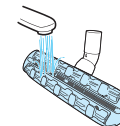
●汚れをふき取る

お願い

- ●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わない（ひび割れや変色の原因になります）
- ●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

汚れが気になるとき

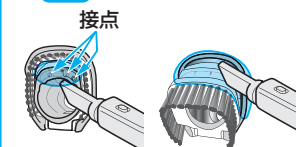
ふとん用ノズル

●汚れを落とす または、軽く水洗いする

お願い

- ●水洗いし、水を切り十分に乾燥してください。（乾燥不十分でご使用になると、においの発生の原因になります）
- ●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
- ●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形や故障の原因になります）

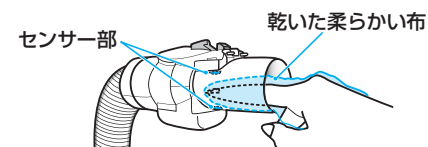
吸込力が弱くなったとき または 月 1 回程度

手元ブラシ

●　部のゴミを吸い取る

水洗いできません

ゴミを吸っても「ゴミ発見」ランプが点灯しないとき ゴミを吸っていないのに点灯している（消灯しない）とき

センサー部

●センサー部表面の汚れをふき取る

故障かな?

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	ー
コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください	ー
コードを引き出すときの音が大きい	●コードを引き出すときに、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とします。コードを引き出すとき、「カタカタ」という作動音がしますが異常ではありません。	9
(おまかせ/弱)(強 ブラシ切/入)押しても運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください ●保護装置が働いていませんか？	ー 7 6
ゴミの量が少ないのに紙パック交換ランプが点滅・点灯する	●砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたり、すき間用ノズル使用時は、ゴミ量が少なくてもランプが点灯することがあります。異常ではありません。	13
ゴミがいっぱいになっても紙パック交換ランプが点滅・点灯しない	●ペット毛、綿ゴミなどが多い場合はゴミがいっぱいになってもランプが点灯しないこともあります。異常ではありません。 →紙パックを交換してください ●弱運転になっていませんか？ →弱運転ではランプは点滅・点灯しません おまかせ運転または強運転で確かめてください	13･14 13
ゴミを吸ってもゴミ発見の赤ランプが点灯しない ゴミを吸ってないのに点灯している（消灯しない）	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →柔らかい乾いた布で、センサー部をお手入れしてください	19
運転音が高くなった大きな音がする（ボコボコ音）	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	13･14 ー 6

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを紙パックに集じんしたまま放置しておくと運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、紙パックを交換してください ●掃除機本体に付いたにおいは脱臭できません。	2･14 2
強運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる 子ノズル・手元ブラシ・すき間用ノズルでの吸込力が弱い	●(切)を押し、もう一度運転をしてください。 ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ふたが確実に閉まっていますか？ ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？ ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いていませんか？	ー 14 15 ー 14 6
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音で故障ではありません。	ー
回転部（ブラシ）が止まる／回転しない	●安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ ●親ノズル・子ノズル・手元ブラシの端子に異物等が付着していませんか？ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 ●保護装置が働いていませんか？	8 10 18 18 11 18 10 6

確認後なお異常がある → ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ）をご持参ください。
（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし紙パックは、消耗品ですので
保証期間内でも「有料」とさせていただきます

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20〜21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気掃除機
品　番	MC-P500D
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  - 技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  - 部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  - 出張料　は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）**0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時〜20時

電話　フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX　フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）**0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

- **札幌**　札幌市厚別区厚別南2丁目17-7　☎(011)894-1251
- **旭川**　旭川市2条通16丁目1166　☎(0166)22-3011
- **帯広**　帯広市西19条南1丁目7-11　☎(0155)33-8477
- **函館**　函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）　☎(0138)48-6631

東北地区

- **青森**　青森市第二問屋町3-7-10　☎(017)739-9712
- **秋田**　秋田市東通り2丁目1-7　☎(050)5519-6348
- **岩手**　盛岡市羽場13地割30-3　☎(019)639-5120
- **宮城**　仙台市宮城野区扇町7-4-18　☎(022)387-1117
- **山形**　山形市平清水1丁目1-75　☎(023)641-8100
- **福島**　福島県安達郡本宮町字南ノ内65　☎(0243)34-1301

首都圏地区

- **栃木**　宇都宮市御幸町194-20　☎(028)689-2555
- **群馬**　前橋市箱田町325-1　☎(027)254-2075
- **茨城**　つくば市花畑2丁目8-1　☎(029)864-8756
- **埼玉**　桶川市赤堀2丁目4-2　☎(048)728-8960
- **千葉**　千葉市中央区星久喜町172　☎(043)208-6034
- **東京**　東京都世田谷区宮坂2丁目26-17　☎(03)5477-9780
- **山梨**　甲府市宝1丁目4-13　☎(055)222-5171
- **神奈川**　横浜市港南区日野5丁目3-16　☎(045)847-9720
- **新潟**　新潟市東明1丁目8-14　☎(025)286-0171

中部地区

- **石川**　石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80　☎(076)294-2683
- **富山**　富山市寺島1298　☎(076)432-8705
- **福井**　福井市開発4丁目112　☎(0776)54-5606
- **長野**　松本市大字笹賀7600-7　☎(0263)86-9209
- **静岡**　静岡市駿河区西島765　☎(054)287-9000
- **名古屋**　名古屋市瑞穂区塩入町8-10　☎(052)819-0225
- **岐阜**　岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30　☎(058)323-6010
- **高山**　高山市花岡町3丁目82　☎(0577)33-0613
- **三重**　久居市森町字北谷1920-3　☎(059)255-1380

近畿地区

- **滋賀**　守山市勝部6丁目2-1　☎(077)582-5021
- **京都**　京都市伏見区竹田中川原町71-4　☎(075)672-9636
- **大阪**　大阪市北区本庄西1丁目1-7　☎(06)6359-6225
- **奈良**　大和郡山市筒井町800番地　☎(0743)59-2770
- **和歌山**　和歌山市中島499-1　☎(073)475-2984
- **兵庫**　神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6　☎(078)272-6645

中国地区

- **鳥取**　鳥取市安長295-1　☎(0857)26-9695
- **米子**　米子市米原4丁目2-33　☎(0859)34-2129
- **松江**　松江市平成町182番地14　☎(0852)23-1128
- **出雲**　出雲市渡橋町416　☎(0853)21-3133
- **浜田**　浜田市下府町327-93　☎(0855)22-6629
- **岡山**　岡山市田中138-110　☎(086)242-6236
- **広島**　広島市西区南観音8丁目13-20　☎(082)295-5011
- **山口**　山口県吉敷郡小郡町下郷220-1　☎(083)973-2720

四国地区

- **香川**　高松市勅使町152-2　☎(087)868-6388
- **徳島**　徳島市沖浜2丁目36　☎(088)624-0253
- **高知**　高知市仲田町2-16　☎(088)834-3142
- **愛媛**　松山市土居田町750-2　☎(089)971-3644

九州地区

- **福岡**　春日市春日公園3丁目48　☎(092)593-9036
- **佐賀**　佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044　☎(0952)26-9151
- **長崎**　長崎市東町1949-1　☎(095)830-1658
- **大分**　大分市萩原4丁目8-35　☎(097)556-3815
- **宮崎**　宮崎市本郷北方字草葉2099-2　☎(0985)63-1213
- **熊本**　熊本市健軍本町12-3　☎(096)367-6067
- **天草**　本渡市港町18-11　☎(0969)22-3125
- **鹿児島**　鹿児島市与次郎1丁目5-33　☎(099)250-5657
- **大島**　名瀬市長浜町10-1　☎(0997)53-5101

沖縄地区

- **沖縄**　浦添市城間4丁目23-11　☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0505